



**PROCEDURA POSTĘPOWANIA Z OSOBAMI BEZDOMNYMI
Z TERENU MIASTA MIŃSK MAZOWIECKI**

W świetle obowiązujących przepisów do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały (art. 101 ust. 2 ustawy z dn. 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej).

Według ustawy o pomocy społecznej **osoba bezdomna** to osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

Udzielenie schronienia jest zadaniem gminy o charakterze obowiązkowym.

Realizacja świadczenia następuje w miejscach do tego przeznaczonych tj. schroniskach, noclegowniach oraz ogrzewalniach.

Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego **schronienia w schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi** (art. 48a ww. ustawy). Wymaga złożenia pisemnego wniosku i przeprowadzenia niezbędnych procedur mających na celu stwierdzenie spełnienia kryteriów wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w tym również przeprowadzenia wywiadu środowiskowego z osobą bezdomną i wydania decyzji administracyjnej. Konieczne jest również zawarcie kontraktu socjalnego z osobą bezdomną w celu wzmocnienia jej aktywności społecznej, wyjścia z bezdomności i uzyskania samodzielności życiowej.

Noclegownia świadczy bezdomnym tymczasową pomoc w postaci miejsca noclegowego, w ramach której umożliwia spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia.

Ogrzewalnia umożliwia pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach wyposażonych w co najmniej miejsce siedzące, nie gwarantuje miejsc do spania.

Pomoc przyznana w formie tymczasowego schronienia w ogrzewalni lub noclegowni nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. Pracownicy socjalni przygotowują informację dotyczącą miejsc w noclegowniach po uprzednim kontakcie z pracownikami danej placówki, którą przekazują osobom zainteresowanym tą formą wsparcia. W ramach wsparcia w dojechaniu do noclegowni, schroniska, ogrzewalni jest bilet kredytowany (Koleje Mazowiecki).

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej pomocą osobom bezdomnym ostatnio zameldowana na pobyt stały w Mińsku Mazowieckim (wydana informacja o ostatnim adresie zameldowania) zajmują się rejonowi pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej.

Pracownicy odpowiedzialni za koordynowanie i monitorowanie zjawiska bezdomności na terenie miasta Mińsk Mazowiecki:

- **Katarzyna Ołdak – nr tel. 734 475 146**
- **Ewelina Szostek – nr tel. 881 543 986**

Zasady odpłatności

Szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia – schronisku dla osób bezdomnych reguluje UCHWAŁA NR XXXV.340.2021 RADY MIASTA MIŃSK MAZOWIECKI z dnia 22 listopada 2021 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych lub schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

- **ZASADY PONOSZENIA ODPLATNOŚCI ZA POBYT W SCHRONISKU DLA BEZDOMNYCH:**

L.P.	Dochód osoby przebywającej w Schronisku, określony procentowo według kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej	Maksymalna wysokość odpłatności za pobyt w Schronisku, liczona procentowo w stosunku do dochodu osoby kierowanej do Schroniska
1.	do 100%	5%
2.	powyżej 100% do 150%	30 %
3.	powyżej 150% do 200%	40%
4.	powyżej 200%	50%

- **ZASADY PONOSZENIA ODPLATNOŚCI ZA POBYT W SCHRONISKU Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI:**

L.P.	Dochód osoby przebywającej w Schronisku, określony procentowo według kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej	Maksymalna wysokość odpłatności za pobyt w Schronisku, liczona procentowo w stosunku do dochodu osoby kierowanej do Schroniska
1.	do 100%	10%
2.	powyżej 100% do 150%	30 %
3.	powyżej 150% do 200%	40%
4.	powyżej 200%	50%

Pomoc w formie gorącego posiłku przyznawana jest decyzją administracyjną po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego. Posiłki wydawane są w placówce:

- **Jadłodajni dla potrzebujących mieszkańców Miasta Mińsk Mazowiecki przy ul. Granicznej 18 A prowadzonej przez Caritas Diecezji Warszawsko –Praskiej**

Pomoc w zakresie odzieży (używanej) udzielana jest przez:

- **Jadłodajnię dla potrzebujących mieszkańców Miasta Mińsk Mazowiecki przy ul. Granicznej 18 A prowadzonej przez Caritas Diecezji Warszawsko –Praskiej**

Do czego zobowiązane są osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej (art. 4 ustawy o pomocy społecznej).

Brak współdziałania osoby z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, **odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymywanie jego postanowień**, nieuzasadniona odmowa podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej przez osobę bezrobotną lub nieuzasadniona odmowa podjęcia lub przerwanie szkolenia, stażu, przygotowania zawodowego w miejscu pracy, wykonywania prac interwencyjnych, robót publicznych, prac społecznie użytecznych, a także odmowa lub przerwanie udziału w działaniach w zakresie integracji społecznej realizowanych w ramach Programu Aktywizacja i Integracja, o których mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, lub nieuzasadniona **odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną** mogą stanowić **podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej** (art. 11 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej).

DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Monitorowanie sytuacji i kontrolowanie warunków bytowych osób objętych pomocą społeczną, szczególnie narażonych na skutki działania zimy (osoby bezdomne, samotnie zamieszkujące osoby w podeszłym wieku, niepełnosprawne, chore psychicznie, nadużywające alkoholu, niezaradne życiowo).
2. Diagnozowanie osoby bezdomnej pod kątem udzielenia pomocy, stosownie do jej potrzeb.
3. Zapewnienie niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym oraz gorącego posiłku.
4. Wydawanie stosownych informacji umożliwiających korzystanie z pobytu w placówce tymczasowego schronienia (noclegownia).
5. Wydawanie decyzji administracyjnych kierujących do ośrodka wsparcia dla osób bezdomnych (schronisko), poprzedzone przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego i sporządzeniem kontraktu socjalnego z osobą bezdomną.
6. Informowanie odpowiednich służb o miejscach przebywania osób bezdomnych.
7. Współpraca ze wszystkimi służbami oraz instytucjami działającymi na rzecz osób bezdomnych.

DZIAŁANIA POLICJI/STRAŻY MIEJSKIEJ

1. Działania prewencyjne w zakresie patrolowania miejsc przebywania osób zagrożonych zamrożeniem (np; piwnice, pustostany itp.). W przypadku zlokalizowania osoby bezdomnej w jednym z wyżej wymienionych miejsc dokonanie oceny sytuacji pod kątem zagrożenia zdrowia lub życia oraz przewiezienia osoby do interwencyjnego zabezpieczenia.
2. Pomoc w zakresie ustalenia tożsamości osoby bezdomnej.
3. Kierowanie osób bezdomnych do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w godzinach jego urzędowania. W dni wolne od pracy bezpośrednio do miejsc, w których udzielona może zostać pomoc.
4. Współpraca z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim.

Załączniki:

1. Procedura Pomocy Osobom w Kryzysie bezdomności/ kierowania do schronisk dla pracowników socjalnych(wersja skrócona).
2. UCHWAŁA NR XXXV.340.2021 RADY MIASTA MIŃSK MAZOWIECKI z dnia 22 listopada 2021 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych lub schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.